

Утверждаю  
Заведующий МБДОУ «Детский сад №92»  
/И.В. Зайцева  
10.01.2019



Отчет об исполнении Плана  
по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад № 92»  
и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования.

Показатель оценки	Критерии оценки	Максимальное значение показателя	Значение МБДОУ "Детский сад № 92"	Среднее значение показателя	Мероприятия по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад № 92» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования	Ответственный	Сроки исполнения	Результаты выполнения
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. <b>30,9/40</b>	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте.	10	8,8	7,1	Своевременное размещение и обновление информации об организации в соответствии с 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), Постановлением Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.05.2017 № 575 "О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновление информации об образовательной организации", другими локальными актами федерального, регионального, муниципального уровня. Совершенствование разделов и удобной навигации на сайте учреждения	Заведующий	постоянно	Информация о ДОУ представлена в полном объеме и своевременно актуализируется.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10	4,6	7,8	1. Создание индивидуальных вкладок педагогов и специалистов в подразделе «Педагоги». 2. Заполнение информации в индивидуальных вкладках сведений о педагоге, его образовании, КПК, участиях в мероприятиях различного уровня. Своевременное внесение изменений сведений о педагогических работниках организации.	Заведующий Педагоги и специалисты	до 10.11.2017 до 1.02.2017	Создан до 10.11.2017, своевременно заполняется информация в индивидуальных вкладках сведений о педагоге, его образовании, КПК, участиях в мероприятиях различного уровня, вносятся изменения в сведения о педагогических работниках организации.

	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.	10	8,9	8,3	Продолжать работать над доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	Постоянно ведется работа над доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	10	8,6	8,2	Продолжать работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, вести всю необходимую документацию, аудио- и видеозаписи.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	Постоянно ведется работа над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, вести всю необходимую документацию, аудио- и видеозаписи.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	10	9,3	7,8	Продолжать обеспечивать: - требования СанПиН; - наличие бумажных средств обучения, - функционирование методического кабинета, кабинета педагога-психолога, музыкального и физкультурного зала, пополнять и обновлять предметно-развивающую среду данных помещений, - доступ к электронным средствам обучения, включая доступ к сети Интернет (для педагогов, специалистов), - наличие современной библиотеки-медиаотеки, - наличие демонстрационного оборудования, - обеспеченность предметно-развивающей среды групповых помещений, залов, веранд развивающими материалами и оборудованием в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – программы дошкольного образования.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	Все изменения о МТБ, происходящие в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – программы дошкольного образования, отражаются в паспортах помещений ДОУ, информация о которых размещается на сайте.

<p>комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. <b>45,6 / 70</b></p>	<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>10</p>	<p>8,9</p>	<p>8,0</p>	<p>Продолжать обеспечивать:  - наличие подъездных путей к зданию детского сада, аварийных выходов, пожарной сигнализации, автоматической системы оповещения людей при пожаре;  - оснащенность физкультурного зала в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – программы дошкольного образования;  - оснащенность оборудованной спортивной площадки, групповых площадок для прогулки детей;  - наличие медицинского и процедурного кабинета;  Продублировать ходатайство в Управление образования о выделении средств на установку системы видеонаблюдения.</p>	<p>Заведующий педагоги и специалисты</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Специалисты ДОУ и организаций, осуществляющих техническое обслуживание, продолжают обеспечивать:  - наличие подъездных путей к зданию детского сада, аварийных выходов, пожарной сигнализации, автоматической системы оповещения людей при пожаре;  также ведется работа по улучшению оснащенности физкультурного зала в соответствии с требованиями ООП ДО;  - оснащенность оборудованной спортивной площадки, групповых площадок для прогулки детей;  - наличие медицинского и процедурного кабинета.  Продублировать ходатайство в Управление образования о выделении средств на установку системы видеонаблюдения.</p>
--	--	-----------	------------	------------	---	--	------------------	---

	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	10	4,8	6,7	Разместить информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" dsburatino.ru: - о проведении в МБДОУ «Детский сад № 92» внеучебной деятельности, кружков, спортивных секций; проведении индивидуальных занятий с детьми, - аннотации программ внеучебной деятельности, рабочих программ педагогов и специалистов, - отдельно (вне рамок Публичного отчета) разместить информацию о проведении психологических и социологических исследований, опросов, обобщенную информацию о проведенных опросах.	Заведующий педагоги и специалисты	До 31.12.2017 и далее постоянно	На сайте ДОУ в сети Интернет dsburatino.ru созданы отдельные вкладки в разделах по дополнительному образованию детей, размещены аннотации и сами программы дополнительного образования. Размещается информация о проведении психологических и социологических исследований, опросов, обобщенная информация о проведенных опросах
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	10	5,7	5,5	Разместить информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" dsburatino.ru о наличии: - программ социально-педагогической направленности; - программ технической направленности; - программ физкультурно-спортивной направленности; - программ художественной направленности; - программ естественно-научной направленности; - программ туристско-краеведческой направленности; - дополнительных (авторских) образовательных программ.	Заведующий педагоги и специалисты	До 31.12.2017 и далее постоянно	Размещена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" dsburatino.ru о наличии: - программ социально-педагогической направленности; - физкультурно-спортивной направленности; - программ художественной направленности.
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	10	5,8	7,2	Регулярно размещать информацию о: - конкурсах, выставках, смотрах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), в т.ч. проводимых при участии организации; - удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (в т.ч. спортивных); - победителях конкурсов, смотров, спортивных мероприятий и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный);	Старший воспитатель, ответственный за сайт ДОУ, педагоги и специалисты	Постоянно	Регулярно размещается информация о: - конкурсах, выставках, смотрах и олимпиадах в отчетном году разных уровней, - удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (в т.ч.

<p>смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- удельном весе численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных, в отчетном году;</li> <li>- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.</li> </ul>			<p>спортивных);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- победителях конкурсов, смотров, спортивных мероприятий и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный);</li> <li>- удельном весе численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных, в отчетном году;</li> <li>- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.</li> </ul>
<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>10</p>	<p>5,9</p>	<p>6,7</p>	<p>Продолжать обеспечивать и информировать о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличии возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</li> <li>- наличии программ психологического сопровождения образовательной деятельности;</li> <li>- наличии коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;</li> <li>- наличии комплекса оздоровительных мероприятий;</li> <li>- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.</li> </ul>	<p>Заведующий педагогами и специалисты</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Обеспечено информирование о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличии возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</li> <li>- наличие программ психологического сопровождения образовательной деятельности;</li> <li>- наличии коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;</li> <li>- наличии комплекса оздоровительных мероприятий;</li> <li>- наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной</li> </ul>

								адаптации.
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10	5,3	5,0	Продолжать обеспечивать и информировать о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, а именно: - наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - использовании адаптированных образовательных программ дошкольного образования, специальных пособий и дидактических материалов; - использовании специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; - проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий и мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.); - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ, - совершенствование системы планирования (календарного, перспективного в соответствии с реализуемой АООП ДО, разработка рабочих программ педагога) - организация и проведение интерактивных мероприятий с детьми с разными возможностями с целью их самореализации, презентации достижений - мониторинг результативности образовательного процесса для детей с ОВЗ и инвалидностью.	Заведующий педагог и специалисты	Постоянно	Обеспечено информирование о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, а именно: - наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - использовании АООП ДО, специальных пособий и дидактических материалов; - использовании ТСО коллективного и индивидуального пользования; - проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий и мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.); - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ, - совершенствование системы планирования (календарного, перспективного в соответствии с реализуемой АООП ДО, разработка рабочих программ педагога) - организация и проведение интерактивных мероприятий с детьми с разными возможностями с целью их	

								самореализации, презентации достижений, мониторинг результативности образовательного процесса для детей с ОВЗ и инвалидностью.
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся Доброжелательности, вежливости, компетентности работников. 20/20	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,9	Провести общее собрание (конференцию) работников на тему «Внутриорганизационная культура. Философия и миссия ДООУ. Соблюдение кодекса этики служебного поведения», отметить важность доброжелательного, вежливого, компетентного подхода к взаимодействию сотрудников ДООУ и родителей (законных представителей), иных посетителей ДООУ; необходимость регулярного повышения профессиональной компетенции, самоуправления личностным и профессиональным ростом. Важность поддержания сложившейся внутриорганизационной культуры, реализации в текущей основной деятельности философии и миссии образовательной организации. Анализировать соблюдение профессиональной этики работниками организации. Мотивировать педагогических работников уделить внимание работе над личностными и профессиональными качествами.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	Проведено общее собрание (конференцию) работников на тему «Внутриорганизационная культура. Философия и миссия ДООУ. Соблюдение кодекса этики служебного поведения», далее работа ведется постоянно, на оперативных совещаниях, педагогических советах (выступления), тренинги.
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,9		Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляю-	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,7	Продолжать работать над показателями, характеризующими общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающимися удовлетворенности качеством образовательной деятельности: материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, имиджем и репутацией МБДОУ «Детский сад № 92», а именно:	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	На сайте ДООУ ведется вкладка «Новости». Также: – ежемесячно оформляются тематические выставки в соответствии с Планом работы педагогического коллектива на учебный год, – издаются стенгазеты по теме перспективно-

щих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. 30/30	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,9	<ul style="list-style-type: none"> <li>– продолжать издавать ежемесячную газету «Новости Буратино»,</li> <li>– вести вкладку новости на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет dsburatino.ru,</li> <li>– ежемесячно оформлять тематические выставки в соответствии с Планом работы педагогического коллектива на учебный год,</li> <li>– издавать стенгазеты по теме перспективно-тематического планирования,</li> <li>– продолжать проводить совместные формы работы с родителями (законными представителями) воспитанников (Фестивали семейного творчества, спортивно-массовые мероприятия, экскурсии на места работы родителей, творческие мастер-классы, совместные праздники и досуги, акции др.),</li> <li>– проводить Дни открытых дверей,</li> <li>– информировать родителей на родительских собраниях, слушаниях Публичного отчета, др. способах информирования.</li> </ul>	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	тематического планирования, <ul style="list-style-type: none"> <li>– проводятся совместные формы работы с родителями (законными представителями) воспитанников (Фестивали семейного творчества, спортивно-массовые мероприятия, экскурсии на места работы родителей, творческие мастер-классы, совместные праздники и досуги, акции др.),</li> <li>– проводятся Дни открытых дверей, информировать родителей на родительских собраниях, слушаниях Публичного отчета, др. способах информирования.</li> </ul>
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,8		Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно	