

Утвержден решением общего собрания (конференции)  
 работников от 02.11.2017 протокол № 4/17  
 Заведующий МБДОУ  
 «Детский сад № 92» /И.В. Зайцева



План  
 по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад № 92»  
 и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования.

Показатель оценки	Критерии оценки	Максимальное значение показателя (балл/%)	Значение МБДОУ "Детский сад № 92"	Среднее значение показателя	Мероприятия по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад № 92» и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования	Сроки исполнения	Ответственный
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте.	10	8,8	7,1	Своевременное размещение и обновление информации об организации в соответствии с 273-ФЗ от 29.12.2012 « Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), Постановлением Правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.05.2017 № 575 "О внесении изменений в п. 3 Правил размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", другими локальными актами федерального, регионального, муниципального уровня. Совершенствование разделов и удобной навигации на сайте учреждения	Заведующий	постоянно
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10	4,6	7,8	1.Создание индивидуальных вкладок педагогов и специалистов в подразделе «Педагоги». 2. Заполнение информации в индивидуальных вкладках сведений о педагоге, его образовании, КПК, участиях в мероприятиях различного уровня. Своевременное внесение изменения сведений о педагогических работниках организации.	Заведующий  Педагоги и специалисты	до 10.11.2017  до 1.12.2017

образовательную деятельность. <b>30,9/40</b>	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.	10	8,9	8,3	Продолжать работать над доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	10	8,6	8,2	Продолжать работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, вести всю необходимую документацию, аудио- и видеозаписи.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся <b>комфортности условий</b> , в которых осуществляется образовательная деятельность. <b>45,6 / 70</b>	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	10	9,3	7,8	Продолжать обеспечивать: - требования СанПиН; - наличие бумажных средств обучения, - функционирование методического кабинета, кабинета педагога-психолога, музыкального и физкультурного зала, пополнять и обновлять предметно-развивающую среду данных помещений, - доступ к электронным средствам обучения, включая доступ к сети Интернет (для педагогов, специалистов), - наличие современной библиотеки-медиаотеки, - наличие демонстрационного оборудования, - обеспеченность предметно-развивающей среды групповых помещений, залов, веранд развивающими материалами и оборудованием в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – программы дошкольного образования.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	10	8,9	8,0	Продолжать обеспечивать: - наличие подъездных путей к зданию детского сада, аварийных выходов, пожарной сигнализации, автоматической системы оповещения людей при пожаре; - оснащенность физкультурного зала в соответствии с требованиями основной общеобразовательной программы – программы дошкольного образования; - оснащенность оборудованной спортивной площадки, групповых площадок для прогулки детей; - наличие медицинского и процедурного кабинета; Продублировать ходатайство в Управление образования о выделении средств на установку системы видеонаблюдения.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно

	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	10	4,8	6,7	<p>Разместить информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" dsburatino.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о проведении в МБДОУ «Детский сад № 92» внеучебной деятельности, кружков, спортивных секций; проведении индивидуальных занятий с детьми,</li> <li>- аннотации программ внеучебной деятельности, рабочих программ педагогов и специалистов,</li> <li>- отдельно (вне рамок Публичного отчета) разместить информацию о проведении психологических и социологических исследований, опросов, обобщенную информацию о проведенных опросах.</li> </ul>	Заведующий педагоги и специалисты	До 31.12.2017 и далее постоянно
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	10	5,7	5,5	<p>Разместить информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" dsburatino.ru о наличии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программ социально-педагогической направленности;</li> <li>- программ технической направленности;</li> <li>- программ физкультурно-спортивной направленности;</li> <li>- программ художественной направленности;</li> <li>- программ естественно-научной направленности;</li> <li>- программ туристско-краеведческой направленности;</li> <li>- дополнительных (авторских) образовательных программ.</li> </ul>	Заведующий педагоги и специалисты	До 31.12.2017 и далее постоянно
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	10	5,8	7,2	<p>Регулярно размечать информацию о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конкурсах, выставках, смотрах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), в т.ч. проводимых при участии организации;</li> <li>- удельном весе численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (в т.ч. спортивных);</li> <li>- победителях конкурсов, смотров, спортивных мероприятий и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный);</li> <li>- удельном весе численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных, в отчетном году;</li> <li>- проведении мероприятий по сдаче норм ГТО.</li> </ul>	Старший воспитатель, ответственный за сайт ДОУ, педагоги и специалисты	Постоянно

	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	10	5,9	6,7	Продолжать обеспечивать и информировать о: - наличии возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников - наличии программ психологического сопровождения образовательной деятельности; - наличии коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися; - наличии комплекса оздоровительных мероприятий; - наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10	5,3	5,0	Продолжать обеспечивать и информировать о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ, а именно: - наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - использовании адаптированных образовательных программ дошкольного образования, специальных пособий и дидактических материалов; - использовании специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; - проведении групповых и индивидуальных коррекционных занятий и мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.); - оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ОВЗ, - совершенствование системы планирования (календарного, перспективного в соответствии с реализуемой АООП ДО, разработка рабочих программ педагога) - организация и проведение интерактивных мероприятий с детьми с разными возможностями с целью их самореализации, презентации достижений - мониторинг результативности образовательного процесса для детей с ОВЗ и инвалидностью.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	10	10,0	9,9	Провести общее собрание (конференцию) работников на тему «Внутриорганизационная культура. Философия и миссия ДОУ. Соблюдение кодекса этики служебного поведения», отметить важность доброжелательного, вежливого, компетентного подхода к взаимодействию сотрудников ДОУ и родителей (законных представителей), иных посетителей ДОУ; необходимость регулярного повышения профессиональной	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно

деятельность, касающийся <b>доброжелательности, вежливости, компетентности работников. 20/20</b>	получателей образовательных услуг.				компетенции, самоуправления личностным и профессиональным ростом. Важность поддержания сложившейся внутриорганизационной культуры, реализации в текущей основной деятельности философии и миссии образовательной организации. Анализировать соблюдение профессиональной этики работниками организации. Мотивировать педагогических работников уделить внимание работе над личностными и профессиональными качествами.				
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,9		Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно		
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся <b>удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций. 30/30</b>	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,7	Продолжать работать над показателями, характеризующими общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающимися <b>удовлетворенности качеством образовательной деятельности:</b> материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, имиджем и репутацией МБДОУ «Детский сад № 92», а именно: – продолжать издавать ежемесячную газету «Новости Буратино», – вести вкладку новости на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет dsburatino.ru, – ежемесячно оформлять тематические выставки в соответствии с Планом работы педагогического коллектива на учебный год, – издавать стенгазеты по теме перспективно-тематического планирования, – продолжать проводить совместные формы работы с родителями (законными представителями) воспитанников (Фестивали семейного творчества, спортивно-массовые мероприятия, экскурсии на места работы родителей, творческие мастер-классы, совместные праздники и досуги, акции др.), – проводить Дни открытых дверей, – информировать родителей на родительских собраниях, слушаниях Публичного отчета, др. способах информирования.	Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно		
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,9				Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10,0	9,8				Заведующий педагоги и специалисты	Постоянно